

# Arca GP

*I processi aziendali  
sempre sotto controllo*

Arca GP è il nuovo modulo, integrato nella soluzione gestionale ERP Arca Evolution, che permette di monitorare a 360° tutti i processi extracontabili dell'azienda: lo strumento che permetterà di controllare, anche in mobilità, tutte le relazioni di business e di non lasciare più nulla al caso.

Tutto sotto controllo, dalla prima attività di marketing alla gestione amministrativa, passando per l'area commerciale.



# Arca GP.

La soluzione per organizzare i processi interni dell'azienda.



## Telemarketing

Creazione automatica «to-do list» delle telefonate da effettuare

Analisi andamento della singola campagna



## Trattative di vendita

Analisi dettagliata della trattativa con probabilità e valore attribuito.

Analisi delle motivazioni che hanno indotto l'insuccesso della trattativa



## Recupero crediti

Statistica di incidenza per cliente ed importo.

Statistica impegno attività di recupero crediti degli operatori

Statistica Insoluti



## Gestione reclami

Analisi dei reclami aperti

Analisi numerica dei reclami per arco temporale

Analisi per tipologia, importanza, prodotto, cliente e durata di gestione



## Assistenza

Statistiche sulle attività

Indicatori di prestazioni del prodotto

Indicatori di richieste di assistenza trasformate in opportunità di vendita



## Richieste di acquisto

Elaborazione richiesta di acquisto approvata per l'Ufficio Acquisti

Analisi delle richieste di acquisto per richiedente e relativo esito

# I vantaggi



- **SODDISFAZIONE DEL CLIENTE** che vedrà velocizzato e migliorato il rapporto con l'azienda.
- **MIGLIORAMENTO DELLA COMUNICAZIONE INTERNA ALL'AZIENDA** attraverso l'impiego di processi strutturati, anche via web
- **EFFICACIA E TEMPESTIVITÀ** nello svolgimento dei processi aziendali
- **RIDUZIONE TASSO DI ERRORI** di processo o di contatto nell'esecuzione delle proprie attività
- **GUIDA DI APPRENDIMENTO** sia in caso di nuove procedure, che in caso di nuove risorse
- **CONTROLLO E ANALISI** grazie ad un cruscotto web con indici di performances dei processi aziendali

# Principali funzionalità



- Gestione dei potenziali clienti (Prospect)
- Importazione dati dei "Prospect" da Excel
- Gestione dei contatti dei Clienti/Fornitori e Prospect (CFP)
- Gestione delle attività commerciali, marketing, amministrative e di assistenza sui clienti
- Archiviazione documenti per processo e attività
- Archiviazione delle email per attività
- Elenco attività per operatore
- Promemoria attività (stile Outlook)
- Creazione di processi per aree aziendali
- Creazione gruppi di clienti, a cui poter inviare email promozionali e commerciali personalizzate tramite processi automatizzati
- Cruscotto web con indici di performances dei processi aziendali
- Utilizzo in mobilità (mediante interfaccia web)

Arca GP: la migliore relazione col cliente  
per una maggiore efficienza aziendale

**battere la  
concorrenza  
nella cura del  
cliente**

**ottenendo le  
massime  
performance  
dalla propria  
azienda**

**un obiettivo  
fondamentale  
della  
digitalizzazione  
di ogni flusso  
operativo**

**necessario al  
fine di definire  
la strategia  
operativa di  
ogni azienda**

Per maggiori info  
[software.wolterskluwer.it](http://software.wolterskluwer.it)